

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO PER LE CONCEDENTI

Versione del 25/08/2025

I Servizi accessibili tramite il Sito sono gestiti da NHOOD HOLDING, società per azioni semplificata con socio unico a capitale variabile, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Lille Métropole con il numero 895 337 897, e la cui sede legale si trova al numero 243-245 di rue Jean Jaurès a Villeneuve d'Ascq (59650), che è rappresentata da Marco BALDUCCI in qualità di Presidente (di seguito "NHOOD HOLDING" o "l'Operatore") edita e gestisce la piattaforma accessibile al seguente indirizzo: www.eLeaseLoop.com/it (di seguito "il Sito").

Il Sito offre un servizio di intermediazione tra proprietari di spazi (di seguito, singolarmente, la "Concedente" e, collettivamente, le "Concedenti") e clienti (di seguito, singolarmente, la "Concessionaria" e, collettivamente, le "Concessionarie") per la concessione temporanea d'uso (di seguito la "Concessione") di spazi di proprietà delle Concedenti (di seguito gli "Spazi"), situati in centri commerciali, a favore delle Concessionarie.

La Concedente riconosce di aver ricevuto dall'Operatore tutte le informazioni che gli consentono di conoscere il contenuto dei servizi e delle funzionalità del Sito, di valutarne l'adeguatezza alle proprie esigenze e quindi di sottoscrivere il Contratto di concessione temporanea d'uso con la Concessionaria.

La registrazione sul Sito da parte della Concedente implica l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni generali di servizio per le Concedenti (di seguito "Condizioni generali di servizio").

1. Definizioni

I termini definiti di seguito, utilizzati nelle presenti Condizioni generali di servizio con la lettera maiuscola, al singolare o al plurale, avranno il significato loro attribuito nelle stesse:

- **"Concedente"**: si riferisce all'Utente che, tramite il Sito e previa accettazione delle Condizioni generali di Servizio, offre alle potenziali Concessionarie l'utilizzo temporaneo di Spazi all'interno di propri centri commerciali. La Concedente dispone a tal fine di un Account Concedente sul Sito che gli consente di gestire la sottoscrizione di un Contratto di concessione temporanea d'uso;
- **"Contratto di concessione" o "Contratti di concessione"**: si riferisce al contratto di concessione temporanea di Spazi sottoscritto tra Concedente e Concessionaria;
- **"Centro Commerciale" o "Centri Commerciali"**: si riferisce al centro commerciale situato sul territorio italiano, in cui la Concedente offre Spazi in concessione temporanea alla Concessionaria;
- **"Account della Concedente"**: si riferisce alle funzionalità di back-office del Sito messe a disposizione di una Concedente dopo la creazione del suo account professionale sul Sito, per consentirgli di gestire autonomamente la sua offerta di Spazi nei Centri Commerciali, le sue informazioni, le prenotazioni delle Concessionarie, il monitoraggio della sua attività, di avere accesso ai documenti relativi alla Concessione di Spazi, di valutare le statistiche della sua offerta, la sua corrispondenza con le Concessionarie, ecc;
- **"Account della Concessionaria"**: si riferisce allo spazio personale della Concessionaria, aperto sul Sito dopo la convalida della sua registrazione e la verifica del suo status di professionista, che permette di concludere i Contratti di concessione con la Concedente e di effettuare il relativo pagamento; l'Account della Concessionaria consente, in particolare, di visualizzare lo storico degli ordini, il loro stato, l'accesso alle fatture, ecc;
- **"Condizioni generali di servizio"**: si riferisce ai presenti termini e condizioni generali che regolano la fornitura dei servizi e delle funzionalità del Sito da parte dell'Operatore alle Concedenti. Tali Condizioni generali di servizio sono integrate dalle ulteriori Condizioni generali di utilizzo del Sito;
- **"Condizioni generali di servizio per le Concessionarie"**: si riferisce ai termini e condizioni generali che regolano l'utilizzo del Sito da parte delle Concessionarie;
- **"Contenuto"**: si riferisce a tutte le informazioni, i testi, i loghi, i marchi, le animazioni, i disegni e i modelli, le fotografie, le immagini, i dati e, in generale, tutti gli elementi e i contenuti della Concedente pubblicati sul Sito;
- **"Contratto"**: si riferisce all'insieme dei documenti che costituiscono il contratto tra Operatore e Concedente nonché l'accordo sui dati personali oggetto di un documento separato, che inquadrano la fornitura di Servizi da parte Operatore e Concedente;
- **"Identificativi"**: si riferisce all'indirizzo e-mail e alla password della Concedente, necessari per accedere al suo Account della Concedente sul Sito;
- **"Informazioni riservate"**: si riferisce a tutte le informazioni finanziarie, legali, tecniche, commerciali, strategiche, nonché a dati, documenti di qualsiasi tipo, disegni, concetti, segreti commerciali, know-how, sistemi informativi, software, trasmessi o portati a conoscenza di una Parte ai sensi del Contratto, indipendentemente dalla forma e/o dai supporti utilizzati;
- **"Intranet"**: si riferisce al Sito e alle funzionalità riservate a Concedenti e Concessionarie e ad essi accessibili previa creazione di un account dedicato; l'Intranet consente a Concedenti e Concessionarie di intrattenere rapporti e concludere Contratti di concessione temporanea d'uso online;
- **"Concessione"**: si riferisce alla concessione di uno Spazio offerto dalla Concedente alla Concessionaria attraverso il Sito;
- **"Parte" o "Parti"**: si riferisce all'Operatore e alla Concedente;
- **"Concessionaria"**: si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica avente lo status di professionista, che ottiene in Concessione uno Spazio tramite il Sito; la Concessionaria dispone a tal fine di un Account della Concessionaria;
- **"PSP"**: si riferisce alla società, titolare di una licenza bancaria, che fornisce servizi di pagamento alle Concedenti attraverso l'Operatore per consentire loro di riscuotere i pagamenti dalle Concessionarie. Il fornitore di servizi di pagamento dell'Operatore è Stripe. Stripe, attraverso la sua controllata Stripe Technology Europe, Limited ("STEL"), è autorizzata come istituto di moneta elettronica dalla Banca Centrale d'Irlanda. In quanto tale, è legalmente autorizzata a emettere moneta elettronica e altri strumenti di pagamento, nonché a eseguire e acquisire transazioni. La STEL trasferisce la sua licenza di istituto di moneta elettronica in base al principio della "libertà dei servizi" in tutti i Paesi del SEE in cui sono in vigore la PSD2 e le relative normative europee. Di conseguenza, nei Paesi del SEE ha uno status normativo equivalente a quello di un istituto autorizzato.

- **"Informazioni"**: si riferisce a tutte le informazioni fornite dalle Concedenti alle Concessionarie per il tramite del Sito;
- **"Sito"**: si riferisce al presente Sito accessibile all'indirizzo URL principale www.eLeaseLoop.com/it. Il Sito comprende tutte le pagine web, i Servizi e le funzionalità offerte agli Utenti;
- **"Servizi"**: si riferisce a tutti i servizi offerti dall'Operatore alle Concedenti attraverso il Sito, tra cui in particolare:
 - **"Servizio di intermediazione"**: si intende, nell'ambito di un obbligo di mezzi a carico di NHOOD HOLDING, la fornitura di una piattaforma di intermediazione tecnica con le funzionalità necessarie per consentire alle Concedenti di offrire alle Concessionarie Spazi in concessione temporanea d'uso, stipulando il relativo contratto;
 - **"Servizio di pagamento"**: si riferisce ai servizi e alle soluzioni di pagamento che consentono alla Concedente di ricevere gli importi versati a saldo dei canoni di concessione degli Spazi;
- **"Utenti"**: si riferisce a qualsiasi persona che accede e naviga nel Sito, sia essa una Concedente o una Concessionaria o un semplice utente di Internet.

2. Ambito di applicazione

2.1. Documenti contrattuali:

Il Contratto è composto dai seguenti documenti contrattuali, elencati in ordine di precedenza:

- Le presenti Condizioni generali di servizio;
- Accordo sulla protezione dei dati.

Le Condizioni generali di servizio sono integrate dai T&C PSP accessibili qui, che la Concedente accetta creando il proprio account STRIPE, nonché dalle Condizioni generali di utilizzo del Sito.

2.2. Scopo:

Lo scopo del presente Contratto è quello di definire i termini e le condizioni dell'accesso della Concedente ai Servizi, nonché i rispettivi diritti e obblighi delle Parti derivanti dall'utilizzo di tali Servizi.

2.3. Accessibilità delle Condizioni generali di servizio:

Le Condizioni generali di servizio sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, se del caso, su qualsiasi altra versione o su qualsiasi altro documento contraddittorio rispetto alle stesse. Tali Condizioni generali di utilizzo sono applicabili dal momento dell'apertura di un Account della Concedente sul Sito e rimarranno in vigore per tutta la durata dell'esistenza dell'Account della Concedente, aumentata del periodo di prescrizione legale in caso di controversia.

2.4. Modifica delle Condizioni generali di servizio:

2.4.1. Notifica delle modifiche

L'Operatore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali di servizio in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno notificate alla Concedente su un supporto durevole almeno trenta (30) giorni prima della loro entrata in vigore. In caso di modifiche sostanziali alle presenti Condizioni generali di servizio, occorre distinguere se la Concedente acconsente a tali modifiche sostanziali o le rifiuta.

2.4.2. Accordo della Concedente su modifiche sostanziali

In caso di accettazione delle modifiche sostanziali da parte della Concedente, le nuove Condizioni generali di servizio entreranno in vigore alla data indicata nella notifica emessa da NHOOD HOLDING e sostituiranno le presenti.

2.4.3. Rifiuto della Concedente di modifiche sostanziali

In assenza di accordo sulle ultime modifiche, le Condizioni generali di Servizio più recentemente accettate dalla Concedente continueranno ad essere applicati per un periodo di tre (3) mesi dal ricevimento dell'avviso di modifica, periodo che sarà considerato come un preavviso di risoluzione. Allo scadere del predetto periodo di preavviso, il Contratto tra la Concedente e NHOOD HOLDING sarà considerato risolto. Durante il predetto periodo di preavviso, la Concedente continuerà a beneficiare di tutte le funzionalità del suo Account della Concedente, ma non potrà accettare alcuna proposta di Concessione che abbia termine successivamente alla scadenza del predetto periodo di preavviso. Una volta decorso il periodo di preavviso, la Concedente non avrà più il diritto di offrire gli Spazi alle Concessionarie. La Concedente, che ha rifiutato la modifica delle presenti Condizioni generali di servizio, dovrà esportare la cronologia del suo Account della Concedente su altro supporto entro la fine del predetto periodo di preavviso e dovrà contattare direttamente le proprie Concessionarie per definire i termini e le condizioni per continuare il loro rapporto contrattuale al di fuori del Sito. Una volta scaduto il predetto periodo di preavviso, NHOOD HOLDING chiuderà l'Account della Concedente, che diventerà inaccessibile a quest'ultima. La cronologia degli scambi e delle transazioni sarà conservata in archivio per la durata della prescrizione legale.

2.5. Limitazione geografica:

Le funzionalità del Sito Web consentono esclusivamente la gestione di Spazi disponibili in Centri Commerciali situati nel territorio italiano. Gli Spazi offerti dalla Concedente sono tutti, ad oggi, situati in Italia. NHOOD HOLDING non sarà responsabile dell'applicazione di eventuali dazi doganali e altre imposte locali o dazi all'importazione o tasse statali che potrebbero essere applicate in caso di Concessione di Spazi situati fuori dal territorio italiano. È responsabilità della Concedente informare la

Concessionaria, se necessario.

3. Come accedere ai Servizi

Per poter utilizzare il Sito, la Concedente deve:

- Accettare le presenti Condizioni generali di servizio;
- Agire come un professionista;
- Fornire e mantenere aggiornate le informazioni richieste dall'Operatore, in particolare le informazioni amministrative della società e del suo rappresentante legale (ragione sociale, indirizzo della società, numero di registrazione, IVA intracomunitaria, iscrizione al registro delle imprese, statuto della società, identità del rappresentante legale, indirizzo e-mail, certificato di assicurazione, copia della sua tessera professionale, se applicabile);
- Comunicare all'Operatore tutte le Informazioni che appariranno sul Sito, fermo restando che dopo l'accettazione della creazione del proprio Account della Concedente, sarà autonoma nell'inserimento dei propri contenuti, comprese le Informazioni, le mappe degli Spazi e le offerte di Concessione di Spazi senza l'aggiunta di nuovi Centri Commerciali.

Le presenti Condizioni generali di servizio entreranno in vigore a condizione che l'Operatore accetti la registrazione della Concedente. In caso di rifiuto della registrazione della Concedente da parte dell'Operatore, quest'ultimo informerà la Concedente tramite e-mail. La Concedente può usufruire dei Servizi tramite il proprio Account della Concedente accessibile sul Sito.

4. Servizi

4.1. Servizio di mercato:

4.1.1. Descrizione

Il Servizio Marketplace consente alla Concedente di offrire i propri Spazi sul Sito in modo che le Concessionarie possano prenderli in Concessione. L'Operatore si impegna a fornire alla Concedente un'architettura software che gli consenta: (i) di creare un Account Concedente, (ii) di inserire Contenuti sul Sito, (iii) di offrire Spazi in Concessione alle Concessionarie, (iv) di digitalizzare la sottoscrizione dei Contratti di concessione e (v) beneficiare dei Servizi di Pagamento forniti dal PSP e (vi) di tutte le funzionalità del Sito. La Concessionaria potrà beneficiare di tutte le funzionalità descritte dall'Operatore sul Sito. Un servizio di messaggistica interna è inoltre accessibile dall'Account della Concedente. Questo servizio sarà disponibile per gli scambi tra Concedente e Concessionarie.

4.1.2. Accesso all'Account della Concedente

L'accesso ai Servizi implica l'apertura di un Account della Concedente utilizzando gli Identificativi.

La Concedente si impegna a mantenere strettamente segreti i propri Identificativi, ad adottare tutte le misure per preservarne la riservatezza e ad avvertire l'Operatore in caso di utilizzo non autorizzato o fraudolento del proprio Account della Concedente o dei propri Identificativi non appena ne venga a conoscenza, con qualsiasi mezzo. Per espresso accordo tra le Parti, qualsiasi operazione effettuata tramite gli Identificativi della Concedente è considerata come proveniente dalla Concedente, che se ne assume la responsabilità esclusiva.

Le Parti concordano che qualsiasi violazione del presente articolo può comportare la sospensione automatica dell'Account della Concedente.

4.1.3. Selezione e importazione di Spazi nel Sito

La Concedente può caricare direttamente il Contenuto relativo ai propri Spazi dal proprio Account della Concedente, creando o integrando le sue Informazioni.

È responsabilità della Concedente verificare l'esattezza di ogni Contenuto che inserisce sul Sito, delle informazioni che mette a disposizione, in particolare le caratteristiche e i periodi di disponibilità dei propri Spazi. Si impegna a rispettare tutte le norme vigenti ad essa applicabili, sia che esse riguardino le informazioni precontrattuali da fornire alle Concessionarie, sia che riguardino gli obblighi relativi all'esecuzione del Contratto di concessione di Spazi in quanto tale. È sua responsabilità apportare senza indugio le correzioni necessarie. La Concedente può segnalare ai team di NHOOD HOLDING qualsiasi bug tecnico che gli impedisca di utilizzare correttamente il Servizio.

Si precisa che la Concedente è l'unico decisore del Contenuto delle proprie offerte commerciali.

La Concedente è l'unica responsabile della Concessione degli Spazi attraverso il Sito. La Concessione degli Spazi è regolata dal Contratto di concessione. La Concedente è responsabile della trasmissione del Contratto di concessione alle Concessionarie.

a) Processo di gestione della ricezione dei canoni

La Concedente dispone di un Account della Concedente che gli consente di gestire i canoni relativi alle concessioni degli spazi. Può quindi consultare i dettagli di canone di concessione per ciascuna delle sue Concessionarie. Viene informato della ricezione di ogni nuovo canone di concessione tramite il proprio Account della Concedente.

b) Disponibilità degli Spazi

I Contratti di concessione degli Spazi proposti dalla Concedente tramite il Sito sono conclusi tra la Concedente e la Concessionaria. La Concedente garantisce la disponibilità degli Spazi che offre al momento della prenotazione (gli Spazi potrebbero non essere più disponibili se la Concessionaria ha posticipato l'invio di una richiesta di Concessione, o se si

susseguono più richieste di Concessione per lo stesso Spazio in un breve periodo di tempo). Inoltre, quando alcuni degli Spazi non sono disponibili per un determinato periodo, la Concedente si impegna a cancellare temporaneamente dal Sito gli Spazi in questione.

c) Qualità del monitoraggio della Concessione da parte della Concedente

Resta inteso che il Contratto di concessione viene stipulato esclusivamente tra la Concedente e la Concessionaria. L'Operatore, in qualità di intermediario, non può essere ritenuto responsabile del seguito dato alle singole richieste di Concessione. Ciò premesso, la Concedente si impegna a essere diligente nell'evasione delle varie richieste di affitto ricevute.

d) Utilizzo dei dati del Sito

L'Operatore avrà accesso ai dati risultanti da tutte le transazioni effettuate sul Sito. In questo caso, l'Operatore avrà principalmente accesso a tutte le informazioni fornite dall'Account della Concedente (in particolare: titolo, cognome, nome, insegna, ubicazione degli Spazi, numero di telefono, indirizzo di fatturazione), compilate all'interno dello stesso.

e) Servizi offerti alla Concedente

Questi dati saranno utilizzati dall'Operatore per analizzare le prestazioni e l'ergonomia del Sito web e delle sue principali funzionalità.

4.2. Servizi di pagamento:

I servizi di pagamento che consentono alla Concedente di essere pagata dalla Concessionaria sono forniti dal Prestatore di servizi di pagamento (PSP).

Per poter usufruire dei Servizi di pagamento, la Concedente deve accettare i Termini e condizioni del PSP.

Resta inteso tra le Parti che le presenti Condizioni generali del servizio e i Termini e Condizioni del PSP sono contratti interdipendenti. Pertanto, l'Operatore può liberamente, automaticamente e senza ritardi, risolvere le presenti Condizioni generali di servizio nel caso in cui il PSP interrompa i propri rapporti contrattuali con la Concedente.

5. Tassi di lancio

I canoni di concessione degli Spazi sono quelle liberamente determinate dalla Concedente, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. La Concedente è responsabile del canone indicato. Sono espressi in euro, tasse escluse (HT) e in euro, tasse incluse (TTC).

NHOOD HOLDING non interviene in alcun modo nella determinazione dei canoni di concessione degli Spazi, definiti dalla Concedente, e non ha alcun obbligo di consigliare la Concedente in questo senso.

È responsabilità della Concedente garantire che le sue offerte di Spazi siano conformi a qualsivoglia normativa applicabile.

6. Servizi di pagamento

La Concessionaria paga il canone di concessione stabilito nel Contratto di concessione direttamente online sul sito di pagamento gestito dal PSP. Le transazioni sono effettuate tramite un collegamento sicuro https che garantisce la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati trasmessi, fermo restando che il PSP soddisfa gli standard tecnici di sicurezza PCI DSS applicabili ai pagamenti online.

La Concedente si impegna direttamente con il PSP per i servizi di pagamento elettronico di cui beneficia creando il proprio Account della Concedente. La creazione dell'Account della Concedente costituisce un contratto con STRIPE e consente a quest'ultima di aprire un conto di riserva, amministrato dal PSP, per ricevere le somme versate dalle Concessionarie per la prenotazione degli Spazi.

Il trasferimento delle somme dal conto Stripe dell'Acquirente al suo conto bancario sarà effettuato mensilmente.

La documentazione fornita dal PSP al momento della registrazione della Concedente ai suoi servizi di pagamento elettronico fornisce tutte le informazioni necessarie per una corretta comprensione del processo. Il pagamento può essere effettuato senza che la Concessionaria debba aprire un conto bancario presso il PSP. Il prezzo è pagabile al momento della convalida, da parte della Concedente, della richiesta di Concessione di Spazi ricevuta. La Concedente può offrire alle Concessionarie diverse opzioni di pagamento:

- Pagamento con carta di credito,
- Pagamento tramite addebito diretto SEPA.

Il piano di pagamento sarà il seguente: Un primo pagamento del 50% del primo mese di affitto è richiesto al momento della conferma del Contratto di concessione e dell'invio della fattura proforma.

Il restante 50% è richiesto 15 giorni prima dell'inizio della concessione. Dopo il primo mese, il pagamento mensile suddiviso è dovuto 5 giorni prima del primo giorno del mese.

Il pagamento con carta di credito è irrevocabile, tranne in caso di uso fraudolento della carta. In questo caso, la Concessionaria può richiedere l'annullamento del pagamento e la restituzione delle somme corrispondenti. Le somme sono versate su un conto corrente dedicato, amministrato dal PSP. NHOOD HOLDING non ha accesso diretto alle somme versate sul conto di riserva detenuto dal PSP. I pagamenti effettuati dalla Concessionaria saranno considerati definitivi solo dopo l'effettivo incasso delle somme dovute alla Concedente.

NHOOD HOLDING non può essere ritenuta responsabile, nei confronti della Concedente o della Concessionaria, per l'impossibilità di finalizzare la Concessione di uno Spazio a causa del fatto che la Concessionaria non dispone dei mezzi di

pagamento accettati sul Sito web, o a causa dell'indisponibilità della piattaforma di pagamento gestita dal PSP; tuttavia, quest'ultimo ha, nei confronti sia di NHOOD HOLDING che della Concedente, l'obbligo di fare del suo meglio per ripristinare la piattaforma di pagamento in un corretto funzionamento in caso di indisponibilità. La Concedente non sarà tenuta a rilasciare il voucher di concessione che consente alla Concessionaria di prendere possesso dello Spazio se il prezzo non è stato pagato per intero quando il pagamento è previsto come tale, o in parte se è autorizzato il pagamento frazionato. In alcune situazioni specifiche, per le quali la Concedente ha espressamente acconsentito, il pagamento può essere effettuato dopo che gli Spazi sono stati resi disponibili o occupati.

7. Controversie/conflicti tra Concedente e Concessionaria

Si ricorda che l'Operatore è un semplice intermediario tra la Concedente e la Concessionaria. L'Operatore non può essere ritenuto responsabile dell'effettiva esecuzione della Concessione degli Spazi.

La Concedente, utilizzando il Sito per concedere in uso temporaneo i propri Spazi, riconosce di impegnare anche l'immagine del marchio dell'Operatore. La Concedente riconosce pertanto che le sue azioni, che non rispettano tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto, possono avere un effetto negativo sull'Operatore.

Si ricorda che ogni Concessionaria avrà la possibilità di rivolgersi direttamente alla Concedente per qualsiasi reclamo, tramite il suo Account della Concessionaria, in merito agli Spazi locati.

Quando la Concessionaria si rivolge al servizio clienti dell'Operatore, quest'ultimo informa la Concedente di questo reclamo immediatamente.

La Concedente si impegna a rispondere a questo reclamo nel più breve tempo possibile, dopo aver ricevuto il reclamo o la notifica del reclamo da parte del Servizio Clienti dell'Operatore.

Al fine anche di tutelare l'immagine del Sito, l'Operatore invita la Concedente a fare del suo meglio per risolvere amichevolmente qualsiasi controversia tra la Concedente medesima e la Concessionaria.

8. Obblighi fiscali

In conformità alle disposizioni del Codice Generale delle Imposte, è responsabilità della Concedente dichiarare all'Amministrazione fiscale l'importo delle transazioni effettuate attraverso il Sito e, in conformità alle disposizioni del Codice della Sicurezza Sociale, adempiere agli eventuali obblighi di dichiarazione sociale. Si ricorda che l'Amministrazione fiscale, ai sensi del Codice generale delle imposte (art. 242 bis) e del Codice delle procedure fiscali (art. L82AA), può richiedere direttamente all'Operatore informazioni relative all'importo delle transazioni effettuate sul suo Sito da qualsiasi utente dei suoi servizi di intermediazione.

In conformità con le disposizioni del Codice Tributario Generale, l'Operatore informa inoltre la Concedente che è tenuto ad aggiornare gli obblighi fiscali e previdenziali relativi alla sua attività e alle transazioni che esso effettua attraverso il Sito.

A questo proposito, l'Operatore invierà:

- in occasione di ogni transazione, informazioni corrette, chiare e trasparenti sugli obblighi fiscali e previdenziali a carico della Concedente che effettua transazioni commerciali attraverso di esso. L'Operatore mette inoltre a disposizione sul Sito un link elettronico ai siti web delle amministrazioni che gli consentono di adempiere, ove applicabile, a tali obblighi;
- a gennaio di ogni anno, ogni Concedente riceverà un riepilogo delle transazioni effettuate nell'anno precedente, nonché il fatturato complessivo realizzato dalla Concedente medesima attraverso il Sito.

La Concedente è informata del fatto che l'Operatore può essere tenuto a comunicare all'Amministrazione fiscale informazioni relative alla sua attività sul Sito, quali le seguenti:

il numero e l'importo totale lordo delle transazioni effettuate dalla Concedente durante l'anno solare precedente; se conosciuti dall'Operatore, gli estremi del conto bancario su cui viene versato il reddito della Concedente.

Il fatturato generato attraverso il Sito Web deve essere necessariamente dichiarato alle autorità fiscali competenti come il reddito generato dalla Concedente nell'ambito della sua abituale attività professionale. Pertanto, la Concedente rimane l'unico responsabile degli obblighi di dichiarazione dell'IVA, anche nel caso di operazioni transfrontaliere.

9. Obblighi dell'Operatore

L'Operatore si impegna a svolgere i Servizi nel rispetto delle norme applicabili all'oggetto del Contratto, in quanto tali norme risultano dalle regole dell'arte, dalle norme europee, da leggi, decreti, ordinanze e testi legislativi, regolamentari o amministrativi nazionali, locali o professionali.

Si conviene espressamente tra le Parti che l'Operatore è soggetto a un obbligo generale di mezzi e che non è vincolato da alcun obbligo di risultato di qualsiasi tipo.

9.1. Accesso al Sito e disponibilità:

L'Operatore si impegna a utilizzare tutti i mezzi per rendere il Sito accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza

maggiore o eventi al di fuori del controllo dell'Operatore, e fatti salvi eventuali guasti o interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento del Sito.

Tuttavia, l'Operatore non può essere ritenuto responsabile per interruzioni, tagli e anomalie non imputabili a lui e che riguardano, ad esempio, le trasmissioni attraverso la rete Internet e, più in generale, la rete di comunicazione, indipendentemente dalla loro importanza e durata.

Si precisa inoltre che l'Operatore si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'accesso al Sito o di sospendere tutti o parte dei Servizi per motivi di manutenzione, per il miglioramento e l'installazione di nuove funzionalità, per la verifica del corretto funzionamento o in caso di malfunzionamento o minaccia di malfunzionamento.

9.2. Manutenzione:

9.2.1. Manutenzione correttiva

L'Operatore è responsabile dell'hosting del Sito web e, a tal fine, si riserva il diritto di utilizzare uno o più subappaltatori.

L'Operatore si impegna a fare il possibile affinché le correzioni tecniche da apportare al Sito vengano effettuate entro un periodo di tempo ragionevole per quanto riguarda eventuali anomalie di funzionamento e/o il rispetto delle norme di sicurezza applicabili.

9.2.2. Modifiche al Sito

Si conviene espressamente tra le Parti che il Sito e i Servizi oggetto delle presenti Condizioni generali di servizio possono essere soggetti a modifiche decise dall'Operatore al fine di adeguarsi agli sviluppi tecnologici e alle nuove tecnologie, al fine di ottimizzare la fornitura dei Servizi.

In tal caso, la Concedente accetta senza riserve che tali modifiche gli vengano applicate dopo essere stata preventivamente informata dall'Operatore. Nel caso in cui la Concedente non accetti le suddette modifiche, avrà la possibilità di risolvere il presente Contratto in conformità alle presenti Condizioni generali di servizio.

9.3. Sicurezza:

L'Operatore si impegna a fare ogni sforzo per:

- garantire la sicurezza logica e fisica dei propri sistemi informativi;
- ridurre al minimo il rischio di violazione della sicurezza.

9.4. Conservazione dei dati:

L'Operatore rispetta i periodi di conservazione dei dati legali della Concedente. Ai sensi dell'articolo L. 123-22 del Codice Commerciale francese, i dati della Concedente saranno conservati per dieci (10) anni per la costituzione di prove e per cinque (5) anni per dimostrare l'esistenza del Contratto ai sensi dell'articolo 2224 del Codice Civile francese.

Le condizioni per la cancellazione del Contenuto sono dettagliate nell'articolo Durata del Contratto - Risoluzione del presente documento.

10. Obblighi della Concedente

In aggiunta agli obblighi dettagliati nelle presenti Condizioni generali di servizio, la Concedente si impegna a gestire in buona fede il rapporto con la Concessionaria. In quanto tale, la Concedente si impegna ad adottare una comunicazione cortese e rispettosa con le Concessionarie.

La Concedente è l'unica responsabile dei Contenuti che pubblica sul Sito.

In quanto tale, la Concedente è responsabile di qualsiasi controversia e procedimento legale relativo ai suoi dati e Contenuti. In nessun caso l'Operatore potrà essere ritenuto responsabile in caso di violazione di diritti di terzi o, a titolo esemplificativo, in caso di errori o omissioni da parte della Concedente.

La Concedente riconosce inoltre di essere la proprietaria degli Spazi che offre in concessione.

Al fine di consentire all'Operatore di fornire i Servizi nelle migliori condizioni, la Concedente si impegna a:

- garantire il mantenimento di tutte le autorizzazioni necessarie per la Concessione degli Spazi;
- accedere regolarmente al proprio Account della Concedente per aggiornare gli Spazi disponibili e lo stato dei propri Contratti di concessione;
- fornire tutti i documenti e le informazioni in suo possesso e utili per l'esecuzione dei Servizi e per mantenerli aggiornati;
- detenere i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi autorizzazione richiesta su tutti i Contenuti, le informazioni e i documenti che pubblica sul Sito;
- eseguire regolarmente un backup del suo Contenuto;
- farsi carico dei servizi di manutenzione correttiva previa accettazione del preventivo redatto dall'Operatore, qualora tali servizi supplementari siano necessari a causa di un malfunzionamento derivante da:
 - inadempimento da parte del Concedente degli obblighi a lui incombenti ai sensi del presente contratto, in particolare un uso improprio dei Servizi;

- dell'utilizzo dei Servizi da parte di terzi non autorizzati;
- della carenza del Concedente nella formazione del proprio personale;
- della mancanza di precisazioni sufficienti in qualsiasi segnalazione di errore inviata al Concedente.

Ogni Concedente si impegna a:

- collaborare con l'Operatore nella misura necessaria, senza che il suo intervento sia considerato un'interferenza;
- **pagare il prezzo corrispondente ai Servizi;**
- eseguire regolarmente un backup dei dati.

Ogni Concedente è tenuta a:

- non diffondere alcun contenuto, dato, informazione e, se del caso, non offrire Spazi contrari al buon costume o all'ordine pubblico;
- non deviare lo scopo del Sito per agevolare la commissione di crimini, reati o contravvenzioni punibili dal codice penale o da qualsiasi altra legge;
- rispettare la privacy di terzi e la riservatezza degli scambi con l'Operatore e con le Concessionarie;
- rispettare tutte le leggi e i regolamenti in vigore che disciplinano la comunicazione su Internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Legge per la Repubblica Digitale del 7 ottobre 2016, la Legge Macron del 25 agosto 2015, la Legge Hamon del 17 marzo 2014, la Legge per la Fiducia nell'Economia Digitale del 21 giugno 2004) e/o le norme che potrebbero impedire, limitare o regolare la diffusione di informazioni o dati, e senza che ciò sia esaustivo, per rispettare la legge "Informatique et Libertés" del 6 gennaio 1978 modificata dalla legge del 20 giugno 2018, il GDPR, i codici di buona condotta e la Netiquette, le regole dell'arte stabilite ad esempio dalla CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés /www.cnil.fr, la tutela della privacy, il rispetto dei diritti di proprietà. Si precisa che tale obbligo è esteso al rispetto degli standard in vigore in ciascun Paese cui il Donatore si rivolge nelle sue campagne, se applicabile;
- non cercare di violare, ai sensi degli articoli 323-1 e seguenti del Codice Penale, i sistemi di trattamento automatizzato dei dati implementati per il funzionamento del Sito;
- non violare o tentare di violare la sicurezza o l'integrità del Sito, non comunicare informazioni fuorvianti, non utilizzare le informazioni per scopi illeciti.

11. Responsabilità

11.1. Responsabilità di NHOOD HOLDING:

I Servizi di Intermediazione forniti da NHOOD HOLDING sono conformi alla normativa vigente in Francia. Francia.

La Concessionaria può ritenere l'Operatore responsabile se ha precedentemente notificato la presunta violazione con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e se l'Operatore non ha risposto entro trenta (30) giorni dal ricevimento di questa notifica formale. In ogni caso, si ricorda che la responsabilità dell'Operatore potrà essere ritenuta sussistente solo nel caso di comprovata colpa. NHOOD HOLDING non fornisce alcuna garanzia alla Concedente in merito alla Concessione degli Spazi e non si assume alcun impegno nei confronti della Concedente in merito alla generazione di fatturato per il tramite del Sito.

L'Operatore declina ogni responsabilità con riferimento a quanto segue:

- all'effettiva esecuzione del Contratto di concessione stipulato tra Concedente e Concessionaria;
- in caso del verificarsi di un evento di forza maggiore, come definito dalla giurisprudenza applicabile e nell'articolo "Forza maggiore" dei presenti ToS;
- in caso di indisponibilità dei Servizi o del Sito imputabile a terzi;
- in caso di mancato pagamento da parte della Concessionaria;
- in caso di violazione dei presenti termini e condizioni da parte della Concedente o delle Condizioni generali d'uso da parte di un Utente.

La Concedente riconosce che l'Operatore non sarà responsabile in caso di malfunzionamenti o interruzioni delle reti di trasmissione o delle apparecchiature informatiche della Concedente stessa o dell'Utente del Sito. L'Operatore declina pertanto ogni responsabilità in caso di perdita di dati, intrusioni, virus, interruzioni del servizio o altri problemi al di fuori del controllo dell'Operatore. In nessun caso l'Operatore potrà essere ritenuto responsabile, indipendentemente dal tipo di azione intentata, per danni indiretti di qualsiasi tipo, ad esempio, e senza che l'elenco sia esaustivo, qualsiasi perdita finanziaria o commerciale, perdita di profitto, disturbo commerciale, perdita di profitto, danno a terzi, o azione intentata da terzi contro la Concedente, nonché le loro conseguenze, relative al presente o alle sue prestazioni. La Concedente è l'unica responsabile di qualsiasi danno, diretto o indiretto, materiale o immateriale, causato da sé stessa o da uno dei suoi dipendenti all'Operatore o a terzi in conseguenza del suo utilizzo dei Servizi. Le Parti convengono espressamente che l'Operatore potrà avvalersi di fornitori di servizi esterni per l'esecuzione di tutti o parte dei Servizi. In tal caso, la Concessionaria sarà informata, su richiesta, delle garanzie e del livello di servizio offerti dal fornitore esterno di servizi che saranno opponibili ad esso. L'Operatore rimarrà l'unico interlocutore della Concedente in caso di ricorso a subappaltatori e incorrerà nella sua responsabilità solo se si dimostrerà che ha commesso una grave colpa o che il fornitore esterno di servizi non ha rispettato le garanzie e il livello di servizio offerti. Anche in questo caso si applicherà il massimale di responsabilità previsto dal paragrafo precedente. È espressamente concordato tra le Parti che le disposizioni della presente clausola continueranno ad applicarsi anche in caso di risoluzione dei presenti termini e condizioni stabilita da una decisione giudiziaria passata in giudicato. L'Operatore si impegna inoltre a sospendere o interrompere l'accesso all'account della Concedente nel più breve tempo possibile, non appena la Concedente gli abbia notificato il furto o la compromissione dei suoi identificativi personali sulla propria Intranet.

11.2. Responsabilità dell'Operatore in qualità di ospite:

La Concedente riconosce con il presente Contratto che l'Operatore ha lo status di host del suo Contenuto. In quanto tale, l'Operatore si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto che gli sia stato segnalato e che ritenga manifestamente illegale ai sensi dell'articolo 6 l 2° della legge del 21 giugno 2004 sulla fiducia nell'economia digitale nota come LCEN, e di sospendere l'esecuzione dei Servizi alle condizioni stabilite di seguito.

Pertanto, NHOOD HOLDING non è responsabile dei Contenuti pubblicati online dalla Concedente. La sua responsabilità può essere ricercata solo se non reagisce prontamente a una notifica di contenuto illegale, emessa da una Concessionaria o Utente nel rispetto delle formalità legali. Poiché NHOOD HOLDING non è coinvolta nel rapporto contrattuale tra Concedente e Concessionaria, non può essere ritenuta responsabile in caso di controversia relativa a uno Spazio, al rifiuto di una prenotazione da parte della Concedente o a causa di una controversia relativa ad un Contratto di concessione, che sarà responsabilità di Concedente e Concessionaria risolvere.

11.3. Responsabilità della Concedente in qualità di editore del Contenuto:

La Concedente garantisce che la sua attività è conforme alle disposizioni di legge ad esso applicabili.

La Concedente è responsabile della completezza, dell'accuratezza e dell'aggiornamento delle informazioni che fornisce (i) a NHOOD HOLDING per la convalida della creazione del proprio Account Concedente, e (ii) alle Concessionarie tramite i Servizi.

La Concedente è responsabile del Contenuto che pubblica sul Sito per la Concessione di uno dei suoi Spazi. La Concedente è responsabile della qualità dei propri Spazi e della loro conformità alla descrizione fatta nel Contratto di concessione.

La Concedente è pienamente responsabile dei criteri in base ai quali convalida o rifiuta una richiesta di Concessione e si impegna a rispettare una carta deontologica ed etica per farlo. In caso di controversia, gli Utenti saranno invitati a contattare direttamente la Concedente.

La Concedente garantisce di disporre di tutti i diritti sul proprio Contenuto e riconosce di essere stato informato che l'Operatore può agire nei suoi confronti in caso di azione o ricorso contro l'Operatore per la copia, la contraffazione, l'imitazione e in generale qualsiasi riproduzione e rappresentazione di tutti o parte dei dati e del Contenuto pubblicati dalla Concedente.

In quanto tale, la Concedente garantisce l'Operatore da qualsiasi ricorso o azione che possa essere intentata in qualsiasi modo da terzi. La Concedente è pienamente responsabile degli obblighi sociali e fiscali che gravano su esso a causa della sua attività attraverso il Sito.

La Concedente si impegna a informare NHOOD HOLDING senza indugio, e in ogni caso entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore, di qualsiasi grave malfunzionamento o inaccessibilità prolungata dei Servizi, che impedisca il normale funzionamento del Servizio di intermediazione con le Concessionarie.

La Concedente è responsabile della gestione, della sicurezza e della riservatezza delle proprie credenziali di accesso a Intranet e si impegna a informare NHOOD HOLDING di qualsiasi furto o compromissione, in modo che NHOOD HOLDING possa bloccarne l'accesso senza indugio. In caso di mancanza di informazioni, NHOOD HOLDING non può essere ritenuta responsabile di azioni inappropriate che verrebbero eseguite sull'Account della Concedente.

12. Dati personali

Ciascuna Parte garantisce all'altra l'osservanza degli obblighi legali e regolamentari che le competono in base al suo ruolo nella protezione dei dati personali.

12.1. In merito al trattamento effettuato dall'Operatore sui dati della Concedente

Nell'ambito dei Servizi, l'Operatore è un titolare del trattamento in quanto raccoglie e tratta dati personali, in particolare quando la Concedente si registra.

Ai sensi della legge 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata dalla legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018, si ricorda che i dati personali richiesti alla Concedente sono necessari per il trattamento della sua registrazione e la gestione del proprio conto.

A questo proposito, la Concedente ha i seguenti diritti:

- i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, portabilità e cancellazione delle informazioni che lo riguardano, nonché il diritto di limitare il trattamento in conformità alle disposizioni della legge sulla protezione dei dati e alle disposizioni del GDPR;
- il diritto di opporsi per motivi legittimi in conformità alle disposizioni dell'articolo 56 della legge sulla protezione dei dati e dell'articolo 21 del GDPR;
- il diritto di definire il destino dei propri dati dopo la sua morte e di scegliere se comunicare o meno i propri dati all'Operatore a un terzo precedentemente designato. In caso di decesso e in assenza di istruzioni da parte della Concedente, l'Operatore si impegna a distruggere i propri dati, a meno che la conservazione non sia necessaria a fini probatori o per adempiere a un obbligo legale.

La Concedente riconosce che l'esercizio di alcuni diritti, o il rifiuto di comunicare alcune informazioni, rende impossibile per NHOOD HOLDING fornire l'Intermediazione.

La Concedente può esercitare i diritti di cui sopra scrivendo, per posta e allegando una copia di un documento di identità, ai seguenti recapiti: NHOOD HOLDING, 243-245 rue Jean Jaurès a Villeneuve d'Ascq (59650) o al seguente indirizzo e-mail

dpo@nhood.com. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento a l'informativa sulla privacy disponibile qui.

Per il trattamento delle operazioni di pagamento effettuate sul suo sito web, il PSP si dichiara responsabile del trattamento dei dati, ed è responsabile, per il suo ambiente di pagamento, dei suoi obblighi legali, in particolare delle informazioni degli utenti. I termini e le condizioni applicabili al trattamento dei dati che effettua, nonché la sua politica sulla privacy, sono disponibili sulla sua piattaforma di pagamento.

12.2. Per quanto riguarda i dati delle Concessionarie:

Il trattamento dei dati relativi alla gestione delle concessioni viene effettuato congiuntamente da NHOOD HOLDING e dai locatori nella misura in cui sono necessari per la gestione delle concessioni e del rapporto contrattuale tra Concedente e Concessionarie. Questi dati possono essere comunicati a qualsiasi partner di NHOOD HOLDING coinvolto nella fornitura dei Servizi. Il trattamento delle informazioni comunicate attraverso il Sito soddisfa i requisiti legali per la protezione dei dati personali, il sistema informatico utilizzato garantisce una protezione ottimale di questi dati.

13. Proprietà intellettuale

13.1. Proprietà dell'operatore:

La Concedente riconosce i diritti di proprietà intellettuale dell'Operatore sul Sito, sui suoi componenti e sui relativi contenuti e rinuncia a contestare tali diritti in qualsiasi forma.

I contenuti del Sito - ad eccezione di quelli non compresi nell'ambito della licenza - sono di proprietà esclusiva dell'Operatore e/o dei suoi partner e non possono essere riprodotti, utilizzati o rappresentati senza l'espressa autorizzazione dell'Operatore, pena l'avvio di azioni legali.

Qualsiasi rappresentazione totale o parziale del Sito e dei suoi contenuti, con qualsiasi mezzo, senza l'espressa autorizzazione preventiva dell'Operatore è vietata e darà luogo ad azioni legali.

In particolare, l'Operatore vieta espressamente, in qualità di produttore di database:

- l'estrazione, mediante trasferimento permanente o temporaneo, di tutto o di una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto del suo database su un altro supporto, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- riutilizzo, mettendo a disposizione del pubblico tutto o una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto della banca dati, in qualsiasi forma;
- la riproduzione, l'estrazione o il riutilizzo, con qualsiasi mezzo, compresi i metodi assimilabili alla rottamazione, dei contenuti (fotografie, descrizioni, ecc.) pubblicati dall'Operatore.

13.2. Licenza d'uso del Sito:

NHOOD HOLDING concede alla Concedente una licenza gratuita, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Sito e della soluzione software associata. Fermo quanto precede, la licenza concessa alla Concedente prevede un diritto di utilizzo del Sito e della soluzione software associata a favore dei dipendenti della società Nhood Services Italy S.p.A. Si precisa che tale licenza non può essere considerata come un trasferimento di proprietà di qualsiasi tipo a favore della Concedente. A quest'ultimo è pertanto vietato cedere, scambiare, prestare, affittare o concedere a terzi, anche a titolo gratuito, qualsiasi diritto d'uso conferito dal presente Contratto. La presente licenza è concessa per tutto il mondo, per l'intera durata del presente Contratto. Inoltre, si ricorda che qualsiasi utilizzo non conforme alla licenza è soggetto a procedimenti legali.

13.3. Proprietà della Concedente

La Concedente dichiara di detenere tutti i diritti di proprietà intellettuale sul Contenuto che pubblica sul Sito. La Concedente dichiara che il suddetto Contenuto non viola in alcun modo i diritti di terzi, in particolare che non costituisce una violazione o un atto di concorrenza sleale o parassitaria di un'opera preesistente e che non viola in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Per consentire l'esecuzione del presente Contratto, la Concedente concede a NHOOD HOLDING una licenza gratuita e non esclusiva per l'utilizzo, la riproduzione, la rappresentazione, la modifica, l'adattamento e la messa a disposizione del pubblico del suddetto Contenuto della Concedente, comprese in particolare le creazioni protette da copyright, nonché qualsiasi segno distintivo visibile per l'esecuzione del presente Contratto e di qualsiasi contratto associato. Questa licenza sarà valida per la durata del presente Contratto e in tutto il mondo.

La revoca di questa licenza comporterà di conseguenza il ritiro del Contenuto, l'impossibilità per le Concessionarie di effettuare qualsiasi prenotazione e la conseguente inattività dell'Account della Concedente. La Concedente sarà responsabile di qualsiasi autorizzazione necessaria per la pubblicazione online del suo Contenuto, ove applicabile, garantisce e manterrà NHOOD HOLDING indenne da qualsiasi conseguenza, in particolare finanziaria, di un'azione o reclamo emesso da terzi a causa di una violazione dei suoi diritti, in relazione a uno degli elementi utilizzati nel Contenuto pubblicato online dalla Concedente.

14. Imprevedibilità e forza maggiore

14.1. Imprevedibilità:

In caso di mutamento delle circostanze esistenti al momento della conclusione del Contratto, in conformità alle disposizioni dell'articolo 1195 del Codice civile, la Parte che non ha accettato di assumere un rischio di esecuzione eccessivamente oneroso può chiedere all'altra Parte una rinegoziazione dei termini e condizioni del Contratto.

14.2. Forza maggiore:

Nessuna delle Parti potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento di una qualsiasi delle sue obbligazioni, qualora tale inadempimento o ritardo derivi da un caso di forza maggiore, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile e della giurisprudenza della Corte di Cassazione.

La Parte che subisce un evento di forza maggiore deve informare immediatamente l'altra Parte dell'impossibilità di adempiere alla propria obbligazione. La sospensione degli obblighi non potrà in alcun modo essere causa di responsabilità per l'inadempimento dell'obbligo in questione, né potrà comportare il pagamento di danni o penali per ritardo.

L'adempimento dell'obbligazione è sospeso per la durata dell'evento di forza maggiore se questa è temporanea e non supera i trenta (30) giorni. Non appena cessa la causa di tale sospensione, le Parti si adoperano per riprendere il prima possibile il normale adempimento degli obblighi contrattuali. A tal fine, la Parte che ne è impedita deve avvertire l'altra della cessazione dell'evento di forza maggiore. Se l'impedimento è permanente o supera un periodo di trenta (30) giorni, il Contratto tra NHOOD HOLDING e la Concedente sarà risolto puramente e semplicemente, senza che la Parte che subisce la risoluzione del rapporto possa chiedere un risarcimento danni.

15. Durata del Contratto - Risoluzione

15.1. Durata:

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato a partire dalla data della firma.

15.2. Cessazione e sospensione:

15.2.1. Sospensione

In caso di violazione continuativa delle presenti Condizioni generali di servizio o delle leggi e dei regolamenti vigenti, nonché di mancanza di collaborazione e/o di slealtà, qualora vi sia l'urgente necessità di porre fine alle predette violazioni, l'Operatore potrà sospendere di diritto il presente Contratto, senza alcun indennizzo per la Concedente, a condizione che gli abbia notificato, a mezzo posta elettronica certificata, la data di avvio della sospensione e la relativa motivazione, con indicazione degli obblighi ritiene non siano stati rispettati.

L'Operatore può mettere offline l'Account della Concedente in modo che possa regolarizzare le violazioni individuate entro i termini concessi che, comunque, non possono superare i quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento della predetta comunicazione di avvio della sospensione. Al termine di questo periodo di sospensione, se la Concedente non ha posto rimedio alle proprie violazioni, l'Operatore potrà risolvere il presente Contratto e rimuovere le offerte degli Spazi della Concedente dal Sito, alle condizioni di seguito specificate.

15.2.2. Cessazione a seguito di sospensione

Qualsiasi notifica di sospensione può portare alla risoluzione se la Concedente non fornisce una risposta soddisfacente ai reclami notificati entro quindici (15) giorni dal primo giorno di sospensione dei Servizi.

In questo caso, verrà attivato un periodo di preavviso di un (1) mese, aumentato di un (1) mese per ogni anno intero durante il quale la Concedente è stata presente sul Sito. Tale periodo di preavviso decorre dalla scadenza del periodo di sospensione. Al termine del periodo di preavviso, il Contratto sarà risolto.

15.2.3. Cessazione a seguito di una violazione

In caso di grave o ripetuta violazione da parte di una Parte di almeno uno degli obblighi previsti dal presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto dall'altra Parte. Si conviene espressamente che tale risoluzione avverrà automaticamente entro otto (8) giorni dall'invio di una formale diffida ad adempiere, rimasta senza effetto.

La comunicazione formale, che deve tassativamente indicare le presunte rimostranze e gli obblighi di cui si lamenta l'inadempimento, sarà notificata mediante posta elettronica certificata.

15.2.4. Cessazione per convenienza

La Concedente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna giustificazione o rispettare alcun preavviso, a condizione di onorare tutti i Contratti di concessione di Spazi in corso.

Per recedere dal presente Contratto, la Concedente deve annullare l'iscrizione al Sito in conformità con quanto previsto dalle

presenti Condizioni generali del servizio.

L'Operatore può anche risolvere il presente Contratto per convenienza, inviando un'e-mail alla Concedente, con un preavviso di tre (3) mesi.

15.3. Conseguenze della cessazione del Contratto

La cessazione del presente Contratto per qualsivoglia causa comporta automaticamente la cancellazione dal Sito degli Spazi della Concedente nonché l'annullamento dell'accesso ai vari Servizi offerti alla stessa.

L'Operatore si riserva il diritto di riferire alla Concedente qualsiasi reclamo avviato da una Concessionaria in merito ad uno dei Contratti di concessione conclusi sul Sito e manterrà la possibilità di comunicare con la Concedente per un ulteriore periodo di dodici (12) mesi dalla data di cessazione del Contratto.

Gli articoli "Proprietà intellettuale", "Riservatezza", "Responsabilità" e "Dati personali" resteranno in vigore per un periodo di due (2) anni dalla cessazione del Contratto per qualsiasi motivo.

16. Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna a utilizzare le Informazioni riservate, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, solo per la stretta esecuzione del presente Accordo.

Qualsiasi divulgazione documentata può comportare la responsabilità del suo autore, indipendentemente dalla causa della divulgazione.

Gli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola non si applicano a tutte o a parte delle Informazioni riservate nella misura in cui:

- era legittimamente di proprietà della parte ricevente prima della divulgazione;
- è stato legittimamente divulgato alla parte ricevente da una terza parte senza restrizioni alla divulgazione;
- È soggetto a un obbligo legale di divulgazione da parte di qualsiasi tribunale di giurisdizione, autorità o amministrazione competente.

La presente clausola di riservatezza resterà in vigore per un periodo di due (2) anni a partire dalla risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo.

17. Assicurazione

L'Operatore è assicurato per le conseguenze della sua responsabilità civile presso una compagnia assicurativa notoriamente solvibile. L'Operatore si impegna a mantenere tale polizza assicurativa per l'intera durata dei Servizi e a darne prova, su richiesta, alla Concedente, fornendogli un certificato del proprio assicuratore che elenchi le garanzie sottoscritte, il loro importo e il loro periodo di validità.

18. Disposizioni generali - Indipendenza

Se una delle clausole del Contratto dovesse risultare nulla in relazione a una disposizione legislativa o regolamentare in vigore e/o a una decisione giudiziaria passata in giudicato, essa sarà considerata non scritta ma non pregiudicherà in alcun modo la validità delle altre clausole, che rimarranno pienamente applicabili.

Ciascuna delle Parti è un'entità giuridica indipendente dall'altra, sia dal punto di vista legale che finanziario. Pertanto, ciascuna Parte agisce in nome proprio e sotto la propria esclusiva responsabilità.

Nessuna delle Parti sarà considerata rappresentante dell'altra e non potrà agire o impegnarsi per conto dell'altra.

Il presente Accordo esclude qualsiasi rapporto di subordinazione o l'intenzione di creare una società di fatto tra le Parti.

Tuttavia, ciascuna delle Parti si impegna a comportarsi sempre nei confronti dell'altra come un partner leale e in buona fede, e in particolare a portare senza indugio all'attenzione dell'altra Parte qualsiasi controversia o difficoltà che possa incontrare nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto.

19. Legge applicabile, lingua di riferimento e tribunali competenti

19.1. Diritti applicabili:

Le presenti Condizioni generali di Servizio, la loro esecuzione, interpretazione e le operazioni che ne derivano sono regolate esclusivamente dalla legge francese.

19.2. Lingua di riferimento:

Le presenti Condizioni generali di Servizio sono redatte in italiano.

19.3. Tribunali competenti:

In caso di difficoltà relative all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto, NHOOD HOLDING e la Concedente cercheranno di risolverle amichevolmente.

IN MANCANZA DI UN ACCORDO AMICHEVOLE TRA LE PARTI ENTRO TRENTA GIORNI DAL VERIFICARSI DELLA CONTROVERSIA, QUALSIASI CONTROVERSIA TRA LE STESSE RELATIVA ALL'ESISTENZA, ALLA VALIDITÀ, ALL'INTERPRETAZIONE, ALL'ESECUZIONE E ALLA RISOLUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO (O DI UNA QUALSIASI DELLE SUE CLAUSOLE), SARÀ SOGGETTA ALLA GIURISDIZIONE DEL TRIBUNALE COMMERCIALE DI PARIGI, NONOSTANTE LA PLURALITÀ DI CONVENUTI O LE PRETESE DI TERZI, ANCHE IN CASO DI PLURALITÀ DI ATTORI, DI CHIAMATA IN CAUSA DI TERZI O DI PROCEDIMENTI D'URGENZA O CAUTELARI MEDIANTE PROCEDIMENTO SOMMARIO O ISTANZA.